

## แบบฟอร์ม ๓ ข้อตกลงระดับการให้บริการ

๑. **งานที่ให้บริการ** การรับชำระค่าเช่าที่ดินวัดร้างและการต่อสัญญาเช่า
๒. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปทุมธานี
๓. **ขอบเขตการให้บริการ**
  - ๓.๑ สถานที่/ช่องทางการให้บริการ
    - (๑) ติดต่อด้วยตนเอง
    - ที่อยู่ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปทุมธานี
    - ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี ชั้น ๕
    - โทรศัพท์ ๐๒ ๕๘๑ ๑๑๘๙
  - ๓.๒ ระยะเวลาเปิดให้บริการ  
วันจันทร์ ถึงวันศุกร์  
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.
๔. **ข้อกำหนดการให้บริการ**
  - ๔.๑ เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
    - (๑) แบบฟอร์มการขอต่ออายุสัญญาเช่าที่ดินวัดร้างและศาสนสมบัติกลาง
    - (๒) เอกสารใบเสร็จรับเงินค่าเช่าที่ดินปีล่าสุด
    - (๓) สำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนที่มีการลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
  - ๔.๒ ค่าธรรมเนียม  
ค่าเช่าที่ดินตามสัญญาเช่า  
ค่าต่อสัญญาเช่าที่ดินไม่เกิน ๓ ปี เพื่ออยู่อาศัย สัญญาละ ๓๐ บาท นอกเหนือจากนี้สัญญาละ ๖๐ บาท
๕. **ระดับการให้บริการ**
  - ๕.๑ ระยะเวลาการให้บริการ
    - การรับชำระค่าเช่า ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๐ นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วนจนแล้วเสร็จ
    - การต่อสัญญาเช่า ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน ๒๐ นาที โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ชำระค่าเช่าเรียบร้อยแล้วจนแล้วเสร็จ
  - ๕.๒ คุณภาพ  
การรับชำระค่าเช่าที่ดินวัดร้างและศาสนสมบัติกลาง ที่ได้รับจากงานบริการมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการคะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่น้อยกว่า ๘๕ %

๖. **ขั้นตอนการให้บริการ**  
ขั้นตอน

<u>การรับชำระค่าเช่า ใช้เวลารวม ๑๐ นาที</u>	<u>ระยะเวลาการดำเนินการ</u>
ยื่นใบเสร็จรับเงินค่าเช่าเก่ามาแสดงกับ	
(๑) เจ้าหน้าที่	๑ นาที
(๒) ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน	๕ นาที
(๓) ชำระเงินค่าเช่า	๒ นาที
(๔) ออกใบเสร็จรับเงิน	๒ นาที
<u>การต่อสัญญาเช่า ใช้เวลารวม ๒๐ นาที</u>	
(๑) นำคู่มือสัญญาเช่ามาแสดงกับเจ้าหน้าที่	๑ นาที
(๒) ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน	๔ นาที
(๒) ดำเนินการต่ออายุสัญญาเช่าที่ดิน	๑๐ นาที
(๓) ลงนามสัญญาเช่า	
กรณีมอบให้ ผอ.พศจ.ลงนามแทน ผวจ.	
- ผอ.พศจ.ลงนาม	๔ นาที
- ผู้เช่ารับสัญญาเช่า	๑ นาที
กรณี ผวจ. ลงนาม	
- ผวจ.ลงนาม	ไม่สามารถกำหนดได้
- ผู้เช่ารับสัญญาเช่า	๑ นาที

๗. **การรับเรื่องร้องเรียน**

- การให้บริการ หากไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดปทุมธานี ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี ชั้น ๕
  - วิธีการติดต่อ/ร้องเรียน/ช่องทาง
    - (๑) ติดต่อด้วยตนเอง
    - (๒) จดหมาย
    - (๓) ทางโทรศัพท์
- โดยผู้ร้องเรียนจะต้องระบุข้อมูลของผู้ร้องให้ชัดเจน